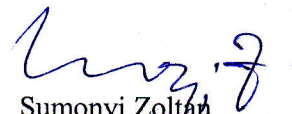


3. Panaszkezelés

A MASZRE hatékony panaszkezelési eljárást biztosít tagjai, az általa képviselt más jogosultak, valamint az olyan közös jogkezelő szervezetek részére, amelyeknek jogkezelést biztosít. Az erre jogosultak panasszal élhetnek többek között a jogkezelési megbízás, annak felmondása, a közös jogkezelés elleni tiltakozás, valamint a jogosultakat megillető összeg beszedése, felosztása és levonása tekintetében, amely panaszt a MASZRE írásban bírálja el.



Sumonyi Zoltán
elnök